

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 31日

アンケート期間：令和 5年 12月 15日～令和 6年 1月 31日

事業所名 重症児デイNEST

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	職員数が多くて安心できます。	必要な有資格者を配置し、できる限り1対1で設置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1				全てのフロアがバリアフリーになっており、バギーや車いすでも移動しやすくなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	1			明るく開放的な空間で心地良いです。	毎日の掃除、消毒を行い環境を整えています。安全に配慮し物品を配置しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				いつも色々考えて企画して下さって本当にありがとうございます。	保育士が中心となり、職員で話し合いながら、利用児様の成長発達を促し興味を広げられるような活動を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	3		本年度は社会福祉協議会の方々と共同で畑を貸り、地域の保育園児と野菜の収穫を楽しみました。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2			いろいろ説明はしていただいているが、この2つが該当していたか不明	契約時に管理者から説明を行っています。内容変更時には随時説明を行っています。
保護者 への 説明 等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	1			説明を受けたかはっきりと覚えていない	より良い支援ができるよう、支援内容を具体的に記載し、わかりやすい説明を心掛けています。内容で質問等があれば随時説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6		2			ペアレントトレーニングの視点を持って、保護者様からの相談に応じて頂けるよう、職員の研修参加を進めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				いつも色々と相談にのっていただいで本当にありがとうございます。	保護者様には、日々の通所記録や送迎時に、利用児様の様子での様子を伝え、保護者様との情報共有に努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				いつも色々と相談にのっていただいで本当にありがとうございます。	定期的な面談だけでなく、適宜保護者様からの相談に対応できるよう努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1				今年度は運動会を親子イベントとし保護者交流会も行いました。 今後も積極的に親子イベントを計画し、保護者様同士の交流ができるよう努めていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1		保護者様が悩みや相談事を発信していただける信頼関係を築けるよう努めるとともに、保護者様からの相談などの際は、管理職を含め職員が迅速・適切に対応できるよう努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		1	意思疎通や情報伝達はできていると思う。	利用児様の意思表示の方法がそれぞれあり、関わりの中で個々のサインを読み取れるよう職員で共有しながら努めています。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				今年度は法人としての活動の様子を写真を通し保護者様に向け配信を始めました。より活動について知っていただけると嬉しいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	1			大切な書類は事務所で保管します。 入職時その他随時個人情報の取り扱いについて説明し、意識を高める取り組みを行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	2		1	具体的な情報伝達はできていると思う。 各種マニュアルの作成・見直しを行い、今後保護者様への周知に努めます。訓練の様子などを会報で伝えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		3	避難訓練をしていることは知っているが、頻度までは分からない。 半年に1回+適宜、避難訓練を行っています。災害時に備え、利用児様に必要な医療ケア物品や薬など、2日分を施設で保管し、定期的に確認・交換を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			その日の本人の気分による。 信頼関係を大切にしながら、安心して楽しく通っていただけるよう支援します。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1			大変満足しています。ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。